

Условия возврата

Редакция 27.10.2026

Возврат товара и денег

Невскрытый товар без недостатков можно вернуть в течение 14 календарных дней с получения, в том числе товар стоимостью до 30 лари включительно. Применимые законные права сохраняются.

Добровольный возврат товара без недостатков невозможен при нарушении целостности фабричной упаковки.

При возврате товара без недостатков расходы на обратную пересылку несёт покупатель.

При добровольном возврате товара без недостатков стоимость выполненной доставки не возмещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

При добровольном возврате инициируем возврат денег на следующий рабочий день после поступления товара на склад.

При добровольном возврате срок зачисления денег — до 14 календарных дней. Инициирование возврата не означает зачисление на следующий день.

my@molisan.ge · [+995 598 48 66 11](tel:+995598486611)

Подробные условия возврата

Порядок возврата определяется законодательством Грузии и применимыми обязательными правами покупателя. Условия ниже относятся к покупкам для личных целей.

Как сообщить о возврате

Напишите на my@molisan.ge или позвоните [+995 598 48 66 11](tel:+995598486611). Для поиска покупки полезно указать имя, товар и даты заказа и получения. Для законного отказа достаточно однозначного уведомления; объяснять причину и получать предварительное одобрение не требуется. Сохраните подтверждение отправки уведомления. Пользоваться WhatsApp необязательно.

Адрес возврата: Тбилиси, ул. Ташкентская, 14. Товар можно вернуть почтой, курьером или лично. Уведомить об отказе можно сразу, не дожидаясь инструкций. При применимом законном отказе отправьте товар без задержки, не позднее 7 календарных дней после уведомления.

Пример уведомления

Можно отправить обычное письмо по e-mail: «Уведомляю об отказе от покупки. Имя: [...]. Товар или заказ: [...]. Дата получения: [...]. Дата уведомления: [...]. Контакт для ответа: [...]». Это необязательный образец: принимается любое однозначное уведомление, а не только сообщение по этой форме.

Отказ от дистанционной покупки

Когда применяется глава III Закона Грузии «О защите прав потребителей» и нет законного исключения, об отказе можно сообщить в течение 14 календарных дней с получения товара вами или указанным вами лицом, кроме перевозчика. Для заказа, доставляемого частями, срок считается с получения последней части.

По статье 10(3) специальные требования главы III не применяются к товарам или услугам, цена которых не превышает 30 лари.

Упаковка

Добровольный возврат товара без недостатков с неповреждённой фабричной упаковкой принимается в течение 14 календарных дней с получения, в том числе для товара стоимостью до 30 лари включительно. При нарушении целостности фабричной упаковки добровольный возврат невозможен. Исправный товар в неповреждённой невскрытой фабричной упаковке также можно обменять в течение 14 календарных дней с получения.

Недостаток, повреждение или другой товар

Если товар имеет недостаток, повреждён или не соответствует заказу, сообщите нам. Сохраняются предусмотренные законом права на бесплатное устранение несоответствия или замену, а в установленных законом случаях — снижение цены или отказ от договора. Необходимые расходы на устранение несоответствия, включая пересылку, несём мы.

Расходы и возврат денег

При обычном законном отказе прямые расходы на обратную отправку несёт покупатель.

При законном отказе от дистанционной покупки деньги возвращаем без необоснованной задержки и не позднее 14 календарных дней с уведомления об отказе.

При добровольном возврате товара без недостатков при получении проверяем содержимое посылки и целостность фабричной упаковки. Возврат денег инициируем на следующий рабочий день после поступления товара на склад.

Используем тот же способ оплаты, если вы прямо не согласились на другой без дополнительных расходов. При добровольном возврате срок зачисления денег — до 14 календарных дней. Инициирование возврата не означает зачисление на следующий день.

Основание: Закон Грузии «О защите прав потребителей», статьи 10, 13–17. Применимые обязательные права сохраняются независимо от этих условий.

Источники

<https://molisan.ge/ru/where-to-buy/#returns>

<https://molisani.ge/ru/order.html#returns>