დაბრუნების პირობები

რედაქცია 27.10.2026

საქონლისა და თანხის დაბრუნება

უნაკლო საქონელი გაუხსნელი ქარხნული შეფუთვით შეგიძლიათ დააბრუნოთ მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, მათ შორის 30 ლარის ან ნაკლები ღირებულების საქონელიც. შესაბამისი კანონით გათვალისწინებული უფლებები ძალაში რჩება.

უნაკლო საქონლის ნებაყოფლობითი დაბრუნება შეუძლებელია ქარხნული შეფუთვის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში.

უნაკლო საქონლის დაბრუნებისას უკან გამოგზავნის ხარჯს მყიდველი ფარავს.

უნაკლო საქონლის ნებაყოფლობითი დაბრუნებისას უკვე შესრულებული მიწოდების ღირებულება არ ანაზღაურდება, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

ნებაყოფლობითი დაბრუნებისას თანხის დაბრუნებას ვიწყებთ საქონლის საწყობში მიღების მომდევნო სამუშაო დღეს.

ნებაყოფლობითი დაბრუნებისას თანხის ჩარიცხვის ვადა არ აღემატება 14 კალენდარულ დღეს. დაბრუნების ინიცირება არ ნიშნავს თანხის მომდევნო დღეს ჩარიცხვას.

my@molisan.ge · +995 598 48 66 11

დაბრუნების დეტალური პირობები

დაბრუნების საკითხები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობითა და მომხმარებლის შესაბამისი სავალდებულო უფლებებით. ქვემოთ მოცემული ინფორმაცია ეხება პირადი მოხმარებისთვის შეძენილ საქონელს.

როგორ შეგვატყობინოთ

მოგვწერეთ my@molisan.ge-ზე ან დაგვირეკეთ: +995 598 48 66 11. შესყიდვის მოძიებაში დაგვეხმარება თქვენი სახელი, საქონლის დასახელება, შეკვეთისა და მიღების თარიღები. კანონით გათვალისწინებული უარისთვის საკმარისია ცალსახა შეტყობინება; მიზეზის დასახელება ან წინასწარი თანხმობა საჭირო არ არის. შეინახეთ შეტყობინების გაგზავნის მტკიცებულება. WhatsApp-ის გამოყენება სავალდებულო არ არის.

დაბრუნების მისამართი: თბილისი, ტაშკენტის ქ. 14. საქონლის დაბრუნება შესაძლებელია ფოსტით, კურიერით ან პირადად. უარის შესახებ შეტყობინება შეგიძლიათ დაუყოვნებლივ გამოაგზავნოთ, ინსტრუქციების ლოდინის გარეშე. როდესაც კანონით გათვალისწინებული უარი გამოიყენება, საქონელი გამოგვიგზავნეთ დაყოვნების გარეშე, შეტყობინებიდან არაუგვიანეს 7 კალენდარული დღისა.

შეტყობინების მაგალითი

შეგიძლიათ ჩვეულებრივი ელფოსტით გამოგვიგზავნოთ: „გატყობინებთ, რომ უარს ვამბობ შესყიდვაზე. სახელი: [...]. საქონელი ან შეკვეთა: [...]. მიღების თარიღი: [...]. შეტყობინების თარიღი: [...]. პასუხისთვის საკონტაქტო მონაცემი: [...]“. ეს არასავალდებულო მაგალითია: მიიღება ნებისმიერი ცალსახა შეტყობინება და არა მხოლოდ ამ ფორმით შედგენილი წერილი.

დისტანციურ შესყიდვაზე უარი

როდესაც გამოიყენება „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის III თავი და არ არსებობს კანონით დადგენილი გამონაკლისი, უარის შესახებ შეგიძლიათ შეგვატყობინოთ საქონლის თქვენ ან თქვენ მიერ განსაზღვრული პირის, გარდა გადამზიდავისა, მიერ მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში. ნაწილ-ნაწილ მიწოდებული შეკვეთის შემთხვევაში ვადა ბოლო ნაწილის მიღებიდან აითვლება.

კანონის მე-10 მუხლის მე-3 პუნქტით, III თავის სპეციალური მოთხოვნები არ ვრცელდება საქონელსა ან მომსახურებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება.

შეფუთვა

უნაკლო საქონლის ნებაყოფლობითი დაბრუნება დაუზიანებელი ქარხნული შეფუთვით მიიღება მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, მათ შორის 30 ლარის ან ნაკლები ღირებულების საქონლისთვისაც. ქარხნული შეფუთვის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში ნებაყოფლობითი დაბრუნება შეუძლებელია. უნაკლო საქონლის გაცვლაც შესაძლებელია მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, თუ ქარხნული შეფუთვა დაუზიანებელი და გაუხსნელია.

ნაკლიანი, დაზიანებული ან სხვა საქონელი

თუ საქონელს აქვს ნაკლი, დაზიანებულია ან შეკვეთას არ შეესაბამება, დაგვიკავშირდით. ძალაში რჩება კანონით გათვალისწინებული უფასო შეკეთების ან შეცვლის, ხოლო შესაბამის შემთხვევებში ფასის შემცირების ან ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლებები. შეუსაბამობის აღმოსაფხვრელად აუცილებელ ხარჯებს, მათ შორის საფოსტო ხარჯებს, ჩვენ ვფარავთ.

ხარჯები და თანხის დაბრუნება

ჩვეულებრივი, კანონით გათვალისწინებული უარისას უკან გაგზავნის პირდაპირ ხარჯს მყიდველი ფარავს.

დისტანციურ შესყიდვაზე კანონით გათვალისწინებული უარისას თანხას ვაბრუნებთ გაუმართლებელი დაყოვნების გარეშე და უარის შეტყობინებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღისა.

უნაკლო საქონლის ნებაყოფლობითი დაბრუნებისას მიღების დროს ვამოწმებთ ამანათის შიგთავსსა და ქარხნული შეფუთვის მთლიანობას. თანხის დაბრუნებას ვიწყებთ საქონლის საწყობში მიღების მომდევნო სამუშაო დღეს.

ვიყენებთ თავდაპირველი გადახდის მეთოდს, თუ დამატებითი ხარჯის გარეშე სხვა მეთოდზე პირდაპირ არ დაგვეთანხმეთ. ნებაყოფლობითი დაბრუნებისას თანხის ჩარიცხვის ვადა არ აღემატება 14 კალენდარულ დღეს. დაბრუნების ინიცირება არ ნიშნავს თანხის მომდევნო დღეს ჩარიცხვას.

სამართლებრივი საფუძველი: „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-10 და მე-13–მე-17 მუხლები. შესაბამისი სავალდებულო უფლებები ამ პირობების მიუხედავად ძალაში რჩება.

წყაროები

https://molisan.ge/ge/where-to-buy/#returns

https://molisani.ge/ge/order.html#returns